



Monday, November 30, 2020

Re: 2021 Price Notification

Dear Valued Customer:

We would like to express our gratitude for your continued support during this very challenging year. The COVID-19 pandemic has brought to light the importance of our industry to ensure that sanitation is kept at the forefront, offering reliable and safe products.

This year has been very challenging for all of us. Over this year, we have experienced numerous price increases in all areas of our business, including corrugate packaging, freight and all raw materials, just to mention a few. Despite all our efforts, we find it necessary to increase our prices by a modest 3 %, effective February 1, 2021.

We at M2 have been busy with positive changes to both items we manufacture and ones we distribute, so that we can become your single source supplier. In doing so, we strive to support our economy and continue to manufacture high quality products here in Canada.

As always, our commitment to our customers remains constant, striving for excellent service, value and quality product. We appreciate your business partnership and look forward to your continued support.

If you have any questions or require further information, please feel free to contact your Account Manager.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Marino', with a horizontal line extending to the right.

Gabriel Marino

cc: John Martin, Gaston Dussault, Silvio Marino, Doug Arkinstall

M2 Professional Cleaning Products Ltd.
59 Talman Court, Concord, ON L4K 4L5
T: 905.738.2007 | F: 905.738.2006
Toll Free: 1.844.738.2007
marino@m2mfg.com

M2 Professional Cleaning Products Ltd
www.m2mfg.com



Lundi 30 novembre 2020

Re: Notification de prix 2021

Très cher client:

Nous tenons à vous exprimer notre gratitude pour votre soutien continu pendant cette année très difficile. La pandémie COVID-19 a mis en lumière l'importance de notre industrie de garantir que l'assainissement reste au premier plan, offrant des produits fiables et sûrs.

Cette année a été très difficile pour nous tous. Au cours de cette année, nous avons connu de nombreuses hausses de prix dans tous les domaines de notre activité, y compris le carton ondulé, le fret et toutes les matières premières, pour n'en citer que quelques-uns. Malgré tous nos efforts, nous jugeons nécessaire d'augmenter nos prix d'un modeste 3%, à compter du 1er février 2021.

Chez M2, nous avons été préoccupés par des changements positifs tant pour les articles que nous fabriquons que pour ceux que nous distribuons, afin que nous puissions devenir votre fournisseur unique. Ce faisant, nous nous efforçons de soutenir notre économie et de continuer à fabriquer des produits de haute qualité ici au Canada.

Comme toujours, notre engagement envers nos clients reste constant, en recherchant un excellent service, une valeur et un produit de qualité. Nous apprécions votre partenariat commercial et comptons sur votre soutien continu.

Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations, n'hésitez pas à contacter votre responsable de compte.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Marino'.

Gabriel Marino

cc: John Martin, Gaston Dussault, Silvio Marino, Doug Arkinstall

M2 Professional Cleaning Products Ltd.
59 Talman Court, Concord, ON L4K 4L5
T: 905.738.2007 | F: 905.738.2006
Toll Free: 1.844.738.2007
marino@m2mfg.com

M2 Professional Cleaning Products Ltd
www.m2mfg.com