



Le 5 mai 2021

Objet : Hausse du prix des produits de Cascades PRO Amérique du Nord à compter du 1^{er} août 2021

Cher client,

En raison de la hausse constante des prix des matières premières et du transport, Cascades PRO augmentera jusqu'à 8% le prix du papier essuie-mains, des essuie-tout, du papier hygiénique, des papiers-mouchoirs, des serviettes de table et des chiffons. Il faut cependant noter que la hausse du prix de certains produits pourrait être supérieure à 8%.

Cette hausse de prix entrera en vigueur le 1^{er} août 2021 pour les produits en stock et ceux qui font l'objet d'un contrat arrivant à terme à cette date ou plus tard, conformément aux conditions spécifiques à chaque contrat. Cette même hausse de prix s'appliquera également aux contrats CDI (contrats à durée indéterminée) à partir du 1^{er} août 2021.

Les commandes reçues jusqu'au 31 juillet 2021 doivent être expédiées selon nos délais standards et seront facturées à l'ancien prix. Toutes les commandes soumises le 1^{er} août 2021 ou par la suite seront facturées aux nouveaux prix. Les commandes d'approvisionnement qui dépassent la quantité mensuelle moyenne de caisses ne seront pas acceptées.

Les réclamations contractuelles (preuves de livraison) des livraisons de distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées d'ici le 15 août 2021 seront calculées en fonction des listes de prix actuelle. Les réclamations contractuelles (preuves de livraison) des livraisons de distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées le 16 août 2021 et par la suite seront calculées en fonction des listes de prix avec la hausse.

Les changements spécifiques à votre liste de prix ainsi que les contrats révisés vous seront communiqués sous peu lors d'une rencontre avec votre représentant des ventes, et cela avant le 1^{er} juillet 2021.

Pour toute question ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec votre représentant.

Merci pour votre fidèle soutien envers Cascades PRO.

Sincères salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Hudon".

Sandra Hudon
Vice-présidente ventes, Amérique du Nord
Cascades PRO