

24 septembre 2021

Chère cliente, cher client,

Nous sommes constamment à votre écoute pour vous fournir une gamme stable de produits et services Tork sur lesquels vous pouvez compter, pour le présent mais aussi pour l'avenir. Si cela reste notre priorité, les coûts de fabrication et ceux de nos fournisseurs n'ont cessé de croître de façon importante avec des coûts de distribution qui ont atteint des niveaux jamais rencontrés. Nous ne sommes plus en mesure d'absorber ces variabilités sans les répercuter sur nos clients et notre offre.

À compter du 1^{er} décembre 2021, Essity Professional Hygiene North America va revoir les prix de ses chiffons, essuie-mains, serviettes, essuie-tout, lingettes démaquillantes, distributeurs et de ses produits spécialisés de près de 7%, avec des articles bien spécifiques pour lesquels l'augmentation sera supérieure à 7%.

Les commandes passées pour le 30 novembre 2021, avec demande de livraison immédiate, bénéficieront des prix actuels sur nos produits en stock. Les commandes reçues le 1^{er} décembre 2021 et au-delà seront facturées au nouveau tarif.

Ces augmentations vont nous permettre de vous fournir des produits et des services de la plus haute qualité dont vous avez besoin. Avec votre soutien, nous allons pouvoir retrouver la voie de la croissance, tout en souscrivant également aux besoins de notre clientèle en constante évolution.

Nous vous remercions de votre fidélité à la marque Essity Professional Hygiene North America. Notre appréciation notre clientèle à sa juste valeur et souhaitons évoluer à vos côtés pour l'année 2021 et au-delà.

Bien sincèrement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matthew Urmanski'.

Matthew Urmanski
Vice Président – Ventes et Marketing
Professional Hygiene North America