



Le 21 décembre 2022

Hausse des prix des produits de Cascades PRO Amérique du Nord à compter du 1er mars 2023

Cher client,

Cascades PRO augmentera jusqu'à 8% le prix de ses produits de papier essuie-mains, d'essuie-tout, de papier hygiénique, de papier-mouchoir, de serviette de table, de chiffon et de distributrices universelles au 1^{er} mars 2023. À noter que la hausse des prix de certains produits ou sous-catégories pourrait être supérieure à 8%.

Cette hausse de prix entrera en vigueur le 1^{er} mars 2023 pour les prix into stock. Les prix indiqués dans les offres *billback* arrivant à terme au 1^{er} mars ou après seront ajustés conformément aux conditions spécifiques à chaque offre. Les prix des offres *billback* sans date de fin seront augmentés au 1^{er} mars 2023.

Les commandes reçues jusqu'au 28 février 2023 devant être expédiées selon nos délais standards jusqu'au 15 mars 2023, seront facturées aux anciens prix. Toutes les commandes soumises le 1^{er} mars 2023 ou après seront facturées aux nouveaux prix. Les commandes qui dépassent la quantité mensuelle moyenne de caisses seront refusées.

Les réclamations de *billback* (preuves de livraison) pour les expéditions des distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées jusqu'au 28 février 2023 seront calculées sur la base des prix antérieurs à l'augmentation et les réclamations faites en relation avec les expéditions effectuées à compter du 1^{er} mars 2023 seront calculées sur la base des prix révisés à la hausse.

Les listes de prix et les offres *billback* révisées vous seront envoyées dans les meilleurs délais, au plus tard le 30 janvier 2023.

De plus, Cascades PRO mettra à jour ses conditions générales de ventes. Nous augmenterons nos frais de palette à 12 \$ CA pour les clients canadiens par palette blanche non retournable. Nonobstant la date de mise à jour des Conditions Générales de Ventes, cette modification s'appliquera à tous les clients à compter du 1^{er} mars 2023. Les Conditions Générales de Ventes révisées seront transmises dans une communication distincte.

Pour toute question ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec votre représentant Cascades PRO.

Merci pour votre fidèle soutien envers Cascades PRO. Je vous souhaite, à vous et à votre famille, un merveilleux temps des fêtes.

Sincères salutations,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. David".

François David
Vice-président ventes PRO, marketing et innovation
Cascades Groupe Tissu, une division de Cascades Canada ULC

cascades.com

Cascades Groupe Tissu
Une division de Cascades ULC
77, boulevard Marie-Victorin
Candiac, QC
Canada J5R 1C2



December 21, 2022

Cascades PRO North America price increase effective as of March 1, 2023

Dear Valued Customer,

Cascades PRO will be increasing prices up to 8% on hand towels, household towels, bath tissue, facial tissue, napkins, wipers and universal dispensers as of March 1, 2023. Note that select products and sub-categories may be increasing more than 8%.

This increase will be effective for into-stock prices on March 1, 2023. Prices listed in billback offers expiring on or after March 1, 2023 will be adjusted in accordance with the terms specified in each offer. Until further notice ("UFN") prices listed in a billback offer will be increased on March 1, 2023.

Orders received through February 28, 2023, calling for shipment no later than March 15, 2023 will be invoiced at pre-increase pricing levels. All orders placed on or after March 1, 2023, will be invoiced at the new pricing levels. Orders that exceed average monthly case quantities will be denied.

Billback offer claims for distributor shipments to end users made through February 28, 2023, will be calculated based on pre-increase pricing levels. Billback offer claims for distributor shipments to end users made on or after March 1, 2023, will be calculated based on post-increase pricing levels.

Revised price lists and billback offers will be issued as soon as possible, no later than January 30, 2023.

In addition, Cascades PRO will be updating its General sales terms. We will be increasing our pallet charges to \$10 USD for US customers and \$12 CAD for Canadian customers per non-returnable white pallet. Notwithstanding the date on which the General sales terms are updated, this change will be enforced for all customers starting March 1, 2023. Revised General sales terms will be sent in a separate communication.

Your Cascades PRO account manager is available should you have any questions or require additional information.

Thank you for your continued support of Cascades PRO. Wishing you and your family a wonderful Holiday Season.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. David".

François David
Vice President Sales PRO, Marketing & Innovation
Cascades Tissue Group, a division of Cascades Canada ULC

cascades.com

Cascades Tissue Group
A division of Cascades ULC
77 Marie-Victorin Blvd
Candiac, QC
Canada J5R 1C2