

12 janvier 2023

Augmentation des prix en Amérique du Nord à compter du 1 mars 2023

Cher client,

Les conditions de marché demeurent difficiles principalement en raison de l'inflation de notre structure des coûts: la main-d'œuvre, les fournitures de production et, plus important encore, les prix des rouleaux géants qui augmentent à nouveau. Malheureusement, les améliorations apportées à la chaîne d'approvisionnement de l'industrie ne sont pas suffisantes à ce stade pour compenser les augmentations de coûts. Explications énumérées ci-dessous.

1. Les prix des conteneurs et du papier d'importation sont encore trop élevés, ce qui empêche les rouleaux géants en provenance de l'étranger d'être livrés à un coût suffisamment bas pour compenser l'augmentation de la structure des coûts.
2. Très faible disponibilité de fibres blanches recyclées, ce qui fait augmenter les prix;
3. Les mauvais résultats financiers des fournisseurs de papier les obligent à augmenter leurs prix de vente;
4. La pénurie de main-d'œuvre qui affecte l'industrie du camionnage font que certaines routes demeurent très dispendieuses à servir.

Même si nous faisons l'impossible pour réduire l'impact de ces changements de coûts sur nos clients et nos produits, nous ne pouvons tout simplement pas absorber ces augmentations.

Afin d'aider à compenser ces augmentations de coûts, nous annonçons une augmentation de prix de 8% sur tous nos produits, certains produits peuvent augmenter davantage. Cette nouvelle structure de prix s'appliquera aux expéditions à compter du 1 mars 2023.

Les commandes reçues avant la fermeture des bureaux le 17 février 2023, appelant à des expéditions avant le 1 mars 2023, seront facturées aux prix actuels si l'allocation mensuelle n'a pas été atteinte. Toutes les commandes passées après le 17 février 2023 seront facturées conformément à la nouvelle structure de prix. Les commandes qui dépasseront les ventes mensuelles moyennes des 6 derniers mois, seront refusées si elles ne sont pas à des prix post-augmentation. La liste de prix en vigueur le 1 mars 2023 vous sera communiquée vers le 31 janvier. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre gestionnaire de compte.

Notre engagement à être un fournisseur de haute qualité à long terme pour votre organisation n'a pas changé. Nous sommes fiers de convertir du papier de grande qualité pour aider à développer votre entreprise. Afin d'accomplir notre mission, nous devons absolument passer cette augmentation de prix.

Nous apprécions votre confiance, notre partenariat et votre volonté de nous aider à partager ces augmentations de coûts. Merci pour votre soutien !

Sincèrement

Jean Jobin

North American price increase effective March 1st

Dear Valued Customer,

Market conditions are still difficult mainly due inflation in our costs structure: Labour, production supplies and more importantly jumbo rolls prices that are increasing again. Unfortunately, the improving industry supply chain is not good enough at this point to compensate for the costs rise. Explanations listed below.

1. Container and import paper prices still to high preventing jumbo rolls from arriving into North America from abroad at a low enough cost to compensate the increase of the cost structure.
2. Very low availability of white recycled fibers which is driving price up;
3. Lower offering with some jumbo roll suppliers stopping production due to financial stress that force them to increase their selling prices;
4. Labor shortage, severely affecting the availability of truck drivers keeping freight costs very high for some route.

These factors created cost increases for our jumbo rolls and our receiving labor and production supplies costs. Even if we are doing the impossible to reduce the impact of these cost changes on our customers and products, we just can't absorb these increases.

In order to help offset these rising costs, we are implementing a price increase of 8% on all of our products, some products may increase more. The new pricing structure will apply to all shipments as of March 1st, 2023.

Orders received prior to the close of business on February 17th, 2023, calling for shipments before March 1st, 2022, will be invoiced at pre-increase pricing levels if not surpassing the month pre-increase allocation. Revised price lists effective on March 1st, 2023 and your monthly allocation for February will be given in the next coming days. Orders that exceed the allocation will be denied if not at post-increase prices. In the event you have questions or require additional information, please contact your account manager.

Our commitment to being a high-quality supplier and long-term business partner to your organization has not changed. In order to accomplish our mission, we must pass this price increase to the market.

We appreciate your business, our partnership and your willingness to help share these cost increases. Thank you for your continued support!

Sincerely

Jean Jobin